



**F.-X.-GARNEAU**

Librairie | Informatique | Papeterie | Matériel d'art

## Valeurs : notre guide

### ***Amélioration continue et innovation***

---

- Nous nous engageons à avoir le courage d'innover;
- Nous nous engageons à nous améliorer de façon continue.

### ***Développement durable***

---

- Nous nous engageons à minimiser l'impact de nos activités sur l'environnement;
- Nous nous engageons à toujours considérer l'effet à long terme de nos actions.

### ***Vie démocratique dynamique***

---

- Nous nous engageons à appliquer le principe démocratique selon lequel chaque membre possède une voix;
- Nous nous engageons à ce que la composition du Conseil d'administration soit représentative de la communauté collégiale;

### ***Éducation***

---

- Nous nous engageons à soutenir et à encourager le développement du savoir;
- Nous nous engageons à participer pleinement au développement des compétences de nos employés, gestionnaires et administrateurs.

### ***Pratiques d'affaires éthiques***

---

- Nous nous engageons à offrir un service hors-pair à nos membres;
- Nous nous engageons à vivre la philosophie d'affaires gagnant-gagnant;
- Nous nous engageons à répondre aux besoins de nos membres plutôt que de travailler à maximiser les profits;
- Nous nous engageons à faire de notre mieux pour servir d'exemple de modèles d'affaires aux autres entreprises.

## **Coopération**

---

-Nous nous engageons à promouvoir avec fierté la coopération;

-Nous nous engageons à favoriser l'intercoopération;

## **Communauté**

---

-Nous nous engageons à contribuer à la vivacité de la communauté collégiale;

-Nous nous engageons à démontrer de l'ouverture d'esprit.

## **Valorisation de la personne**

---

-Nous nous engageons à donner primauté à la personne sur le capital;

-Nous nous engageons à reconnaître le plein potentiel de nos employés et à en tirer mutuellement avantage;

-Nous nous engageons à faire de COOPSCO un environnement de travail d'une qualité optimale.

## **Attitude positive**

---

-Nous nous engageons à toujours adopter une attitude positive, tout en étant intègre et authentique;

-Nous nous engageons à communiquer de manière franche et ouverte, tant entre employés qu'avec nos membres et les autres intervenants liés à COOPSCO, de façon à entretenir un respect mutuel.

